

## Політика конфіденційності

### Збір та використання інформації.

У процесі замовлення, зміни, товарів на сайті <https://passtrans.kiev.ua>, Ви передаєте свої особисті дані, які зберігаються в нашій системі для управління замовленнями та здійснення обліку всередині компанії. При обробці отриманих персональних даних ми: (1) діємо відповідно до законодавства в галузі персональних даних, та дотримуємось усіх відповідних приписів щодо забезпечення конфіденційності в Інтернеті; (2) вживаємо всіх необхідних організаційних та технічних заходів для захисту конфіденційної інформації від несанкціонованого доступу, втрати або знищення. Збір даних про користувачів здійснюється в електронному вигляді в активній формі (заповнення відповідних інформаційних полів для здійснення замовлення, взаємодія з клієнтським сервісом – особисті дані) та у пасивній формі (автоматично, для статистичних цілей – особисті дані не збираються).

Використання сайту <https://passtrans.kiev.ua> для замовлення транспортних послуг передбачає заповнення інформаційних полів на сторінці персональних та/або платіжних даних веб-сайту або через мобільний додаток: 1. ПІБ клієнта, номер телефону, адреса Вашої електронної пошти та інші дані, необхідні для замовлення полісу та додаткових послуг. 2. Дані платіжної картки (ім'я власника, номер, термін дії та CVV код) – для завершення процесу оплати послуг за допомогою веб-сайту <https://passtrans.kiev.ua>.

Комунікація відбувається за допомогою засобів технічної фіксації: телефонні розмови, електронні листи та листування в чаті можуть бути збережені з метою контролю якості обслуговування. Ми можемо запросити додаткову інформацію, якщо вона необхідна для внесення змін до вже оформлених послуг, або для надання супутніх послуг. Додаткові дані можуть бути запитані для оперативної передачі інформації про статус замовлення.

Сайт <https://passtrans.kiev.ua> може використовувати файли cookie для відстеження та збереження даних, наданих веб-браузерами користувачів. Відповідні дані використовуються виключно для статистичних цілей, підвищення зручності використання сайту та персоналізації рекламних повідомлень. Ви можете призупинити отримання файлів cookie шляхом зміни налаштувань свого браузера. Файли cookie не пов'язані з Вашими персональними даними.

З метою маркетингової комунікації ми можемо запросити додаткову інформацію — для проведення рекламних акцій та інших заходів. Вихідна комунікація у маркетингових цілях здійснюється у вигляді інформування та опитування (телефон/e-mail/SMS). Також ми залишаємо за собою право використовувати дані історії придбання води, обладнання та додаткових товарів для персоналізації спеціальних пропозицій, оповіщення про акції та додаткові послуг. Ви можете відписатися від відповідної розсилки будь-якої миті. Додатково можливий збір інформації щодо задоволеності якістю обслуговування. Кінцевою метою збору додаткової інформації є покращення спектру та якості послуг.

### Передача персональних даних.

Персональні дані користувачів обробляються в суворій відповідності до регламентів і інструкціями, та доступні обмеженому колу осіб з числа співробітників компанії лише під час виконання посадових обов'язків та обслуговування конкретних користувачів. Будучи посередником, на вимогу страховиків, ми маємо право запитати у Вас додаткову інформацію та документи для передачі їх стороні, що запитує.

Інформація про користувачів може бути передана третім особам відповідно до законних вимогами компетентних державних органів, або використанню у судових розглядах.

## Обмеження відповідальності

Ми не контролюємо забезпечення безпеки інформації про користувачів постачальниками послуг.

Ми не перешкоджаємо користувачам у розголошенні даних щодо номера та адреси замовлення, датах і переліку послуг, що замовляються на майданчиках соціальних медіа (сторінки в VK, Facebook, Instagram та ін.), проте настійно рекомендуємо, при необхідності, повідомляти відомості про замовлення менеджерам клієнтського сервісу, які здійснюють інформаційну підтримку користувачів у соціальних мережах, у вигляді особистих повідомлень.

Якщо на сторінках веб-сайту <https://passtrans.kiev.ua> міститься посилання на інші інтернет-ресурси, Ви повинні враховувати, що ця політика конфіденційності не поширюється на відповідні веб-сайти. Ви самостійно несете відповідальність за безпеку свого комп'ютера на предмет шкідливого програмного забезпечення (шпигунських програм) та безпека передачі даних через Інтернет у зв'язку.